DAISY JANETH BUITRAGO SANTIAGO

INGENIERA AERONÁUTICA
Carrera 113 N° 75-09
Cel. 3194717054

PERFIL

Ingeniera aeronáutica con capacidad de auto aprendizaje y disposición al trabajo en equipo e interdisciplinario. Facilidad de aprendizaje continuo, análisis e interpretación de la información. Experiencia en el desarrollo de pruebas de aplicaciones web de alto nivel en PHP, JavaScript, Ajax. Amplia experiencia en levantamiento de información, identificación de requerimientos, análisis y diseño para proyectos de software en el sector de gestión de calidad (ISO 9001, ISO 9004, ISO 1400, OHSAS, ISO 27000), manejando temas como BSC - indicadores, riesgos y controles, auditorias, acciones de mejora, producto no conforme, PQRS entre otros. Experiencia en el manejo de bases de datos SQL Server, MySQL, Oracle. Gestión, liderazgo de proyectos y facilidad en las relaciones interpersonales por contar con experiencia en dictar capacitaciones y realizar acompañamiento a usuarios finales.

DATOS PERSONALES

DOCUMENTO DE IDENTIDAD	**:** C.C. 53.063.464
EXPEDIDA EN	**:** Bogotá
FECHA DE NACIMIENTO	**:** Enero 29 de 1984
LUGAR DE NACIMIENTO	**:** Bogotá
CELULAR	3194717054
ESTADO CIVIL	**:** Casada
CORREO	**:**daidanbe@gmail.com
TARJETA PROFESIONAL	**:CN270-44746**

ESTUDIOS REALIZADOS

UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA
Título: Ingeniera Aeronáutica – 2005

COLEGIO JORBALAN (Chía – Cundinamarca)
Educación Secundaria
Título: Bachiller Comercial – 1999

ESCUELA PRADO PINZÓN (Bogotá)
2° - 5° Educación Primaria

OTROS ESTUDIOS

Curso completo de Inglés Avanzado
Sydney (Australia)
Febrero 2009

Manejo de Herramientas Internet y correo electrónico
Sena Virtual
Abril 2007

Manejo de Herramientas Ofimáticas: Microsoft Excel
Sena Virtual
Marzo 2007

Curso de.formación empresarial
Fundación Tanai – Jawa
Agosto – Noviembre 2005

Curso a distancia en Documentación en Sistema fe Gestión de la Calidad
Sena Virtual
Agosto 2005

EXPERIENCIA LABORAL

ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS

Jefe Inmediato: Rubén Yunda

Cargo Desempeñado: Ingeniera de Soporte (freelance)

Fecha de Inicio: Enero 2016

Fecha Retiro: Actual

Descripción Cargo:

- Pruebas extensas a todo el aplicativo
- Manejo, diseño, instalación y soporte de Herramientas de Gestión como (Procesos, quejas y reclamos, Manejo de Indicadores y objetivos, gestión documental, gestión de auditorías y acciones de mejora, entre otros).
- Manejo de bases de datos del aplicativo. (MySQL, SQL Server, Oracle)
- Manejo y almacenamiento de documentación

ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS

Jefe Inmediato: Rubén Yunda

Cargo Desempeñado: Ingeniera de Soporte

Fecha de Inicio: Mayo 2009

Fecha Retiro: Diciembre 2015

Descripción Cargo:

- Pruebas extensas a todo el aplicativo
- Levantamiento y Análisis de requerimientos.
- Manejo, diseño, instalación y soporte de Herramientas de Gestión como (Procesos, quejas y reclamos, Manejo de Indicadores y objetivos, gestión documental, gestión de auditorías y acciones de mejora, entre otros).
- Manejo de bases de datos del aplicativo. (MySQL, SQL Server, Oracle)
- Capacitación de los sistemas a usuarios finales.

DIGISERVICE

Jefe Inmediato: Miguel Rodríguez

Cargo Desempeñado: Digitadora

Fecha de Inicio: Septiembre 2008

Fecha de Inicio: Diciembre 2008

Descripción Cargo:
- Trabajo bases de datos Acción Social
- Atención a usuarios finales

GEODATOS MERCADEO LTDA

Jefe Inmediato: Yuly Figueredo

Cargo Desempeñado: Digitadora

Fecha de Inicio: Marzo 2008

Fecha Retiro: Agosto 2008

Descripción Cargo:
- Digitación formularios Fuera de Serie
- Digitación de boletas Bulevar Niza
- Digitación formularios Mango
- Digitación boletas Los Tres Elefantes
- Actuaización bases de datos Bulevar Niza
- Revisión y Actualización base de datos Fuera de Serie
- Atención Clientes Fuera de Serie
- Llamadas clientes corporativos

EMPRESA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA "COLDESVI"

Cargo Desempeñado: Secretaria General

Fecha de Inicio: Marzo 2007

Fecha Retiro: Agosto 2007

Descripción Cargo:
- Recepción
- Realizar el manejo contable de la empresa
- Realizar el manejo del archivo
- Estar pendiente del manejo de la agenda
- Manejo de listado de tarifas
- Estar pendiente del stock del almacén
- Atención a clientes
- Manejo de caja menor
- Estar pendiente del pago a las diferentes entidades afiliadas

ESCUELA DE BUCEO NAUI INTERNACIONAL

Jefe Inmediato: **Jorge Rodríguez**

Cargo Desempeñado: Asistente de gerencia

Fecha de inicio: Enero 2007

Fecha Retiro: Marzo 2007

Descripción Cargo:
- Organización del archivo
- Actualización de datos
- Contacto directo con los clientes sobre cursos y viajes
- Control de inventarios del almacén
- Hacer el procedimiento de merchandising mensualmente
- Realización de la imagen de la escuela de buceo
- Programación de visitas nacionales para promoción del buceo
- Realización de telemercadeo a las diferentes empresas sobre los servicios ofrecidos por la escuela

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL

Jefe Inmediato: **Grupo de licencias y exámenes**

Cargo Desempeñado: Pasante

Fecha de inicio: Octubre 2004

Fecha Retiro: Marzo 2005

Descripción Cargo:
- Digitación de formatos relacionados con los exámenes
- Toma de exámenes para licencias
- Revisión y actualización de las bases de datos para exámenes
- Digitación de formatos relacionados con licencias
- Asignación del PMI para los exámenes prácticos
- Visitas a empresas y talleres para la revisión y actualización de los bancos de preguntas
- Sistematización completa de la segunda revisión publicada de los exámenes técnicos

PRÁCTICA LABORAL DE 80 HORAS
Oficina de Archivo.
Pintucolor Ltda
Bogotá
1999

Descripción Cargo:
- Atención al cliente
- Realización de inventarios de mercancías
- Manejo de caja
- Elaboración de la nómina

REFERENCIAS PERSONALES

VILMA RODRÍGUEZ CORTES	**UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS** INGENIERA DE SISTEMAS CEL: 313 – 4163190
DIANA PATRICIA DÍAZ S	**GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA** **INGENIERA DE SISTEMAS** CEL: 318 – 439 70 47
ANDRÉS FERNANDO BOLIVAR	**ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS** DIRECTOR DE TI CEL: 318 - 390 89 32

DAISY JANETH BUITRAGO SANTIAGO
C.C. 53.063.464 de Bogotá